

Условия и правила предоставления и использования Сервиса «Наложка»
(далее по тексту – Правила)

1. Используемые термины и определения

Отправитель – физическое лицо, зарегистрированное в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении Исполнителя и имеющее намерение совершить с получателем сделку по продаже личного имущества, являющегося вложением в Отправление.

Получатель – физическое лицо, зарегистрированное в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении Исполнителя и имеющее намерение совершить с отправителем сделку по покупке личного имущества Отправителя, передаваемого последним в качестве вложения в Отправление.

Сервис «Наложка» (Сервис) - сервис, позволяющий Получателю и Отправителю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком или Агрегатором, и Исполнителем в соответствии с настоящими Правилами.

Сделка – соглашение, заключенное между Отправителем и Получателем, предметом которого является купля-продажа личного имущества Отправителя, передаваемого последним в качестве вложения в Отправление, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки ее условий.

Все Сделки заключаются между Отправителем и Получателем напрямую. Исполнитель/Банк/Агрегатор не являются участниками и/или посредниками Сделок в рамках Сервиса, совершаемых Отправителем и Получателем, исходя из собственных договоренностей, не контролируют и не несут ответственности за исполнение таких сделок Отправителем и Получателем.

Исполнитель/Банк/Агрегатор не несут ответственности за качество, количество, комплектность, работоспособность и иные характеристики имущества, являющегося предметом Сделки.

Сумма наложки – стоимость вложения в Отправление, определенная Отправителем в российских рублях самостоятельно, указанная им в накладной на доставку и подлежащая оплате Получателем Отправителю.

Банк – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 123060, Москва, 1-ый Волоколамский проезд, д.10, стр.1), предоставляющее Отправителю/Получателю сервис по безналичному перечислению денежных средств на платежной странице Банка.

Агрегатор – ООО «СДЭК Финанс» (ОГРН 1215400003433, местонахождение: 630099, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Романова, д. 28, офис 203), предоставляющее Отправителю/Получателю сервис по безналичному перечислению денежных средств на платежной странице Агрегатора. Оператором по переводу денежных средств (Банком), непосредственно осуществляющим операции интернет-эквайринга является ПАО Банк Синара (620026, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 75, генеральная лицензия ЦБ РФ №705) либо иной банк, который определяется на усмотрение Агрегатора.

Платежная страница — интерфейс Банка/Агрегатора, используемый Отправителем/Получателем для ввода реквизитов платежной карты, составления и передачи поручения на перечисление безналичных денежных средств, гиперссылка на указанный интерфейс направляется Отправителю/Получателю в личном кабинете и/или уведомлениях Исполнителя.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Регламента возмездного оказания курьерских услуг (далее по тексту – Регламент). Иные отдельные термины и определения, используемые по тексту настоящих Правил, трактуются в соответствии с Регламентом.

2. Настоящие Правила могут быть дополнены и уточнены Исполнителем в одностороннем порядке и доведены до сведения клиентов путем публикации на сайте

Исполнителя. Конкретные условия использования Сервиса определяются индивидуально с учётом параметров заказа, выбранных Отправителем/Получателем, и отражаются в накладной на доставку Отправления.

3. Акцептом настоящих Правил Отправителем/Получателем является:

- передача отправления на доставку в рамках Сервиса
- и/или оформления накладной и/или накладной/заказа на Сервис
- и/или оплата Суммы наложки

и означает полное и безоговорочное принятие Отправителем/Получателем условий, изложенных как в настоящих Правилах, так и в Регламенте возмездного оказания курьерских услуг.

4. Заказ Сервиса может быть оформлен Отправителем или Получателем любым из способов, перечисленных в п. 3.2 Реглаamenta возмездного оказания курьерских услуг (далее по тексту – Регламент), за исключением оформления заказа через постамат. При оформлении заказов/накладных через постамат Сервис «Наложка» не предоставляется.

5. Порядок доставки отправлений, передаваемых Отправителем и принимаемых Получателем в рамках пользования Сервисом определяется условиями оказания курьерских услуг, изложенными в Регламенте.

Сервис предоставляется исключительно на территории Российской Федерации с режимом доставки «склад-склад», «дверь-дверь», «склад-дверь», «дверь-склад».

6. При оформлении заказа Отправитель или Получатель, с чьей стороны производится оформление, указывает один из возможных способов оплаты Суммы наложки: 1) оплата при получении или 2) оплата перед отправлением.

6.1 Способ оплаты «оплата перед отправлением» подразумевает под собой, предварительную оплату Суммы наложки Получателем, до момента передачи Отправителем отправления в курьерскую доставку Исполнителя. При данном способе оплаты, оплата должна быть произведена Получателем не позднее 3 (трёх) суток с момента создания заказа. Порядок оплаты осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящих Условий. Срок на оплату Суммы наложки исчисляется со следующего дня, следующего за днем создания заказа.

6.2 Если оплата Суммы наложки на условиях «оплата перед отправлением» была произведена в течении 3 (трёх) календарных дней с момента создания заказа, Отправитель обязуется передать отправление Исполнителю для дальнейшей транспортировки и оказания услуги.

6.3. При несоблюдении Отправителем и/или Получателем условий, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящих Условий, соответствующий заказ автоматически отменяется Исполнителем и не подлежит исполнению Исполнителем. Если Сумма наложки была оплачена Получателем, но соответствующее Отправление не было передано Отправителем Исполнителю для целей курьерской доставки Получателю, оплаченная Сумма наложки подлежит возврату Получателю в течении 3 (трех) банковских дней с момента отмены заказа Исполнителем. Срок на возврат Суммы наложки исчисляется со следующего дня, следующего за днем отмены заказа.

6.4. Способ оплаты «оплата при получении» подразумевает собой оплату суммы наложки в соответствии с п. 9 настоящих Условий. Порядок оплаты осуществляется в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

7. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг и согласно заказам Отправителя, являются встречными по отношению к обязательствам Отправителя/Получателя по соблюдению настоящих Правил, Реглаamenta возмездного оказания курьерских услуг и оплате услуг/сервисов. При невыполнении Отправителем/Получателем данных обязательств Исполнитель вправе приостановить или отказаться от оказания услуг/предоставлении Сервиса в соответствующей части.

7.1. Отправитель обязан объявить стоимость Отправления и уплатить дополнительный сбор. Исполнитель не проверяет достоверность сведений о действительной стоимости

вложения и не устанавливает его соответствие объявленной стоимости, заявленной Отправителем в накладной.

7.2 В случае заведомого занижения Отправителем объявленной стоимости Отправления и вложения в Отправление имущества с действительной стоимостью, превышающей объявленную, Исполнитель при утрате/повреждении такого Отправления несет ответственность в пределах объявленной стоимости.

8. Отправитель самостоятельно определяет и указывает в заказе Сумму наложки. При этом Сумма наложки не должна составлять менее 100 (ста) рублей и не должна превышать 100 000 рублей за общее количество вложений в Отправление.

8.1. Сумма наложки должна быть оплачена Получателем Отправителю до момента вручения Отправления посредством безналичного перечисления денежных средств на платежной странице Банка.

8.2. Гиперссылка для перехода на платежную страницу банка предоставляется Получателю в личном кабинете и/или в соответствующем уведомлении, направляемом в пуш-уведомлениях мобильного приложения/мессенджерах/смс.

8.3. При подтверждении Получателем согласия на оплату Суммы наложки путем перехода по вышеуказанной гиперссылке выводится платежная страница для ввода данных платежной карты Получателя, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты Суммы наложки. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Получатель дает поручение Банку/Агрегатору на списание денежных средств в размере Суммы наложки с карты Получателя с целью осуществления последующих расчетов с Отправителем.

9. Получатель до момента оплаты Суммы наложки (в случае если заказ был с оплатой Суммы наложки при получении) и/или вручения ему Отправления в соответствии с разделом 4 Регламента обязан в присутствии представителя Исполнителя вскрыть Отправление и осмотреть вложения.

10. В случае отказа Получателя от вручения Отправления и/или истечения срока хранения Отправления Исполнитель производит возврат Отправления Отправителю в соответствии с общими условиями, изложенными в Регламенте. При этом Отправитель обязуется оплатить доставку Отправления в город Получателя (в случае, если доставка производилась на условиях оплаты Получателем и отказа Получателя от оплаты услуг доставки), а также услуги Исполнителя по возврату Отправления.

10.1 Если Получателем посредством Сервиса были оплачены денежные средства в размере Суммы наложки и указанные средства зарезервированы Банком/Агрегатором, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления соответствующего события направляет в Банк/Агрегатору поручение на осуществление отмены операции по резервированию денежных средств на карте Получателя в размере Суммы наложки (включая стоимость предоставления Сервиса).

11. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Отправителя/Получателя комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам, размещенным по адресу <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>.

Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по карте, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений с карты отправителя платежа сверх суммы операции в дату списания с карты суммы операции.

12. После вручения Отправления Исполнитель направляет Отправителю соответствующее уведомление о статусе доставки посредством пуш-уведомлений мобильного приложения/мессенджеров/смс.

13. Исполнитель предоставляет Отправителю информацию об оплате Суммы наложки Получателем посредством предоставления в личном кабинете статусов заказов в разделе «Мои заказы».

13.1 Статус «не оплачено» означает отсутствие оплаты Суммы наложки со стороны Получателя.

13.2 Статус «оплачено» означает, что Сумма налога по заказу оплачена Получателем и может быть получена Отправителем.

13.3 Статус «деньги получены» означает, что Сумма налога по заказу получена Отправителем.

14. Вознаграждение Исполнителя за предоставление Сервиса составляет 5% от Суммы налога, заявленной Отправителем в накладной, но не менее 45 рублей, и подлежит оплате Отправителем/Получателем (в зависимости от условий о плательщике, выбранных лицом, оформившим накладную/заказ на Сервис) одним из следующих способов:

- путем удержания Исполнителем соответствующего вознаграждения из Суммы налога, перечисляемой Отправителю;
- путем оплаты вознаграждения Получателем вместе с Суммой налога в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих Правил.

Удержание вознаграждения Исполнителя из суммы налога, являясь зачетом встречного денежного требования, прекращает обязательство Отправителя по оплате вознаграждения.

15. Денежные средства, оплаченные Получателем в счет Суммы налога, могут быть получены Отправителем не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента изменения статуса соответствующего заказа на «оплачено» и статусом доставки «вручен».

15.1. Получение указанных денежных средств осуществляется Отправителем посредством безналичного перечисления денежных средств на платежной странице, предоставляемой Банком/Агрегатором. Гиперссылка для перехода на платежную страницу предоставляется Отправителю в личном кабинете.

15.2. В случае, если Отправитель не произвел действий по получению денежных средств в указанный срок, Сумма сделки за минусом вознаграждения, предусмотренного п. 14 настоящих Правил, подлежит возврату Получателю. При этом Исполнитель не несет ответственности за бездействие Отправителя и неполучение им денежных средств.

16. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего оказания услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Отправителя/Получателя в случае, если последние не могут воспользоваться сервисом по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к сервису, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Исполнителя третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ;
- утрата доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования.

17. Исполнитель не несет ответственности за перевод или поступление денежных средств Отправителя/Получателя в счет оплаты Суммы налога, услуг Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа оплаты определяются соглашением между Отправителем/Получателем и соответствующей организацией по приему платежей. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду, а также косвенные убытки, возникающие в связи с использованием Сервиса, в том числе не несет ответственности перед Отправителем/Получателем в связи с исполнением последними своих обязательств по сделке купли-продажи вложения в Отправление.

18. В рамках настоящего Сервиса Исполнителем установлены следующие ограничения:

а) Отправитель вправе в течение календарного месяца передавать на доставку отправления, общая сумма налога по которым не должна превышать 1 000 000 (один миллион) рублей (календарный лимит), при этом для каждого отдельного Получателя – с суммой налога не более 300 000 (триста тысяч) рублей;

б) для каждого Получателя в рамках Сервиса установлена максимальная сумма налога в течение календарного месяца - не более 300 000 (триста тысяч) рублей (календарный лимит).

В случае превышения Отправителем/Получателем календарного лимита Исполнитель вправе приостановить предоставление Сервиса до начала следующего календарного месяца.

19. При использовании Сервиса Отправитель/Получатель обязуются:

- при заключении Сделки проявлять осмотрительность;
- надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, а также обязательства по заключенной Сделке;
- при осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящими Правилами и правилами Банка;
- не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности.

20. Отправитель и Получатель самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

21. В рамках Сервиса Исполнитель, Банк и/или Агрегатор могут направлять Отправителю/Получателю информационные сообщения, связанные с ведением деятельности в рамках Сервиса. Указанные сообщения, предназначенные для Отправителя/Получателя, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам и/или на абонентские номера Отправителя/Получателя (в мессенджерах, посредством смс), предоставленные последними при регистрации личного кабинета, подключении к сервису СДЕК ID или оформлении заказа. При этом Отправитель/Получатель понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Исполнителя. Сообщения, опубликованные на сайте/в мобильном приложении Исполнителя, считаются доставленными с момента их публикации. Исполнитель/Банк/Агрегатор может направлять Отправителю/Получателю транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Отправителя/Получателя в рамках Сервиса.

22. Исполнитель, Банк и/или Агрегатор вправе отказать Отправителю/Получателю в выполнении распоряжения о совершении операций по переводу денежных средств в случае выявления признаков, предусмотренных Методическими рекомендациями о повышении внимания кредитных организаций к отдельным операциям клиентов - физических лиц, утв. Банком России 06.09.2021 №16-МР, либо при наличии подозрений, что указанные операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма