

Инструкция по работе с грузом “Маркетплейс”

Обозначения и термины

- **SKU** - уникальный штрихкод товара. В нем содержится информация о цвете, размере и иных параметрах товарной единицы. Например, если футболки отличаются только размером: 46 и 48, то каждый размер футболки будет считаться уникальным SKU и иметь уникальный ШК.
- **ШК поставки** - по своей сущности это просто pdf лист, на котором перечислены сборочные заказы, которые вы хотите отвезти за 1 раз на склад wb. Для каждой поставки присваивается свой ШК, который является пропуском на склад.
- **ШК коробка** – это ШК грузоместа, который говорит о том, что данный короб относится к конкретной поставке и содержит в себе конкретный товар в определенном количестве.
- **Монопаллет**
 - **Для Wildberries** - это паллет, на котором находится до 3 SKU
 - **Для Ozon** - это паллет, на котором находится 1 SKU
- **FBO** – (Fulfillment by Operator). Продавец доставляет свои товары на склад маркетплейса. Сотрудники склада Маркетплейса при поступлении заказа, соберут его и отправят покупателю.
- **FBS** - (Fulfillment by Seller) - поставщик хранит товары на своем складе. Как только покупатель сделал заказ, продавец его собирает, упаковывает и маркирует по требованиям маркетплейса.
- **DBS/RFBS** - продавец доставляет готовые отправления покупателю, минуя маркетплейс.
- **Суперсейф** — это тип отгрузки ювелирных или дорогостоящих товаров, которые упакованы по типу микс поставки.



КРАТКИЙ ЧЕК-ЛИСТ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

- ✓ Короба сухие, прочные и без повреждений
- ✓ У коробов нет дырок для ручек
- ✓ В коробах отсутствуют пустоты
- ✓ Наклеены ШК маркетплейса на все короба
- ✓ Наклеены ШК поставки на все короба (для отгрузок на WB)
- ✓ Напишите на коробах кол-во штук товара (это спрашивают при приемке)
- ✓ Каждый короб замотан стретч пленкой
- ✓ Накладная СДЭК наклеена на пленку
- ✓ Все этикетки находятся с одной стороны короба
- ✓ Грузы более 1 м3 должны быть сложены на паллету и оклеены стретч-пленкой
- ✓ Соблюдены требования конкретного маркетплейса, куда вы поставляете (СДЭК не несет ответственности за отказ в приемке при их несоблюдении).

Требования к поставке

1. [Маркировка и документы](#)

2. [Тара и упаковка](#)

Правильная маркировка и пакет документов

1. Общие требования

- 1.1. Склад поставки должен иметь возможность принимать тип товара из поставки

2. Wildberries

2.1. Поставка с типом “Монопаллет” ([рис](#))

Тип поставки выбирается клиентом при оформлении поставки в ЛК маркетплейса.

Клиенту могут быть доступны разные типы поставки в зависимости от склада поставки и кол-ве товара в поставке.

Так как любая поставка свыше 1 куб.м. должна быть установлена на паллете, то не всегда понятно, какой тип поставки необходимо выбирать.

При оформлении поставки с типом поставки “монопаллет” ([рис](#)) клиент обязан соблюсти след условия:

- На паллете до 3 SKU
- Если на паллете более 1 SKU, то товар визуально делится по узкой стороне картоном и разделение прокладывается картоном.



- Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

WB_1042913460



- На одном или всех паллетах приклеены ШК поставки (пропуск)

WB-GI-43780388



- Обязательно наличие упаковочного листа на каждой паллете

Порядковый номер палеты	1 из 4
Кол-во палет в поставке	4
Номер поставки	7789034
Артикулы	VSP 17 Leader Lime VSP 17 Leader Orange VSP 10-1 Celt
Кол-во коробок	24
Тип коробов	Монопалета
Наименование ЮЛ	ООО Поставщик
Дата поставки	

На упаковочном листе должна быть информация:

- наименование Продавца;
- количество коробов на поддоне;
- порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
- общее количество поддонов в партии.
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

2.2. Поставка с типом “Короб” [\(рис \)](#)

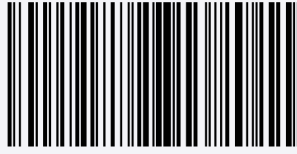
При оформлении поставки с типом поставки “короб” (могут быть на паллете) [\(рис \)](#) клиент обязан соблюсти следующие условия:

- Каждый короб в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)



- На одном или всех коробах приклеены ШК поставки (пропуск)

WB-GI-43780388



- Если объем передаваемого груза больше 1 куб.м, то требуется размещение на паллете (без изменения типа поставки).
- Кол-во товара в каждом коробе написано на коробке и указано в примечании к заказу СДЭК
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

2.3. Поставка с типом “Суперсейф” [\(рис\)](#)

- Требования по упаковке совпадают с типом поставки “короб”
- Сдаются только на определенные склады: список мониторьте на сайте Wildberries
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

2.4. Транзитные поставки [\(рис\)](#)

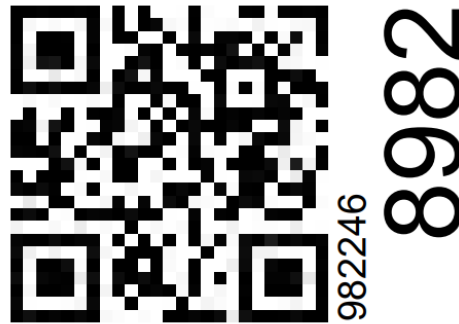
- Для транзитных поставок в ЛК WB с любым типом поставки обязательно наличие упаковочного листа на паллете.

Порядковый номер палеты	1 из 4
Кол-во палет в поставке	4
Номер поставки	7789034
Артикулы	VSP 17 Leader Lime VSP 17 Leader Orange VSP 10-1 Celt
Кол-во коробов	24
Тип коробов	Монопалета
Наименование ЮЛ	ООО Поставщик
Дата поставки	

2.5. Поставка FBS

- Поставка FBS (ФБС) представляет собой передачу уже заказанных конечным клиентом товаров.

- Для таких поставок характерно наличие QR кода (этикетки) на каждой передаваемой единице товара.



- Транспортной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для поставок FBS также необходимо наличие ШК поставки на каждом коробе/пакете, но иного вида: он должен содержать в себе
 - № задания на сборку
 - № Этикетки
 - Баркод
 - Наименование товара.



Поставка WB-GI-41850062

Количество заданий: 20

№ задания	№ этикетки	Баркод	Наименование товара
713362717	1034064 8991	2037074218404	Кубики манго 500 грамм
713383801	1034071 3915	2037074373356	Кубики кокоса 500 грамм
713472614	1034088 3114	2037308297045	Фруктовые кубики ассорти 500 грамм
713481944	1034091 1321	2037308297045	Фруктовые кубики ассорти 500 грамм

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

3. Ozon

3.1. Поставка с типом “Монопаллеты”

Монопаллеты — содержат товары одного артикула.

Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

Наименование поставщика

Поставщик: [blurred]


Склад разгрузки: ХОРУГВИНО_РФЦ

№ поставки: **1454922689005** 1454922689005
WMS Metazon

Планируемая дата поставки: **12.04.2023** ← Дата поставки

Количество грузомест в поставке

1 / 1 ←


100000000001022581

- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
 - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
 - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.


3.2. Поставка с типом “Сборные паллеты”

- Сборные палеты — содержат товары разных артикулов. Чтобы ускорить приёмку такой палеты, рекомендуем уложить товары в столбик (1 столбик = 1 артикул).



- Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

Наименование поставщика

Поставщик:	[Redacted]
Склад разгрузки:	ХОРУГВИНО_РФЦ
№ поставки:	1454922689005 1454922689005 <small>WMS Metazon</small>
Планируемая дата поставки:	12.04.2023
Количество грузомест в поставке	
1 / 1	 1000000000001022581

Дата поставки

- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
 - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
 - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

3.3. Поставка с типом “Короба”

- За один раз можно передать не больше 10 коробок. Если в вашей поставке больше 10 коробок, разместите их на палете.
- На каждом коробе в поставке наклеен ШК грузоместа (короба).

Наименование поставщика

Поставщик: [blurred]

Склад разгрузки: ХОРУГВИНО_РФЦ

№ поставки: **1454922689005** 1454922689005
WMS Metazon

Планируемая дата поставки: **12.04.2023** ← Дата поставки

Количество грузомест в поставке



1 / 1 ←


1000000000001022581

- Если дата поставки меняется, то ШК также меняется. Переноса без замены ШК быть не может.
- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
 - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
 - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

3.4. Поставки “Кросс-докинг”



- Для поставок «Кросс-докинг» ШК отличается. Обращайте внимание на значок коробки или паллета в левом верхнем углу.
- Если указан значок “коробки” то, применяются требования аналогичные [поставки коробами](#)

 X-ДОСК ПОСТАВКА В ПУШКИНО_2_РФЦ		 24157497151000
№ ПОСТАВКИ / ПОСТАВЩИК 14364 03458 005	№ ГМ № 2/2	
ID ГРУЗОВОГО МЕСТА 241574 97151 000		
ТОЧКА СДАЧИ ПАВЛО_СЛОБОДСКОЕ_РЦ_Кроссдокинг		29.03.2023

- Если указан паллет, то даже 1 коробку обязательно требуется ставить на паллет. Также на ШК присутствует конечная точка груза. В данном случае – это Тверь. По одной накладной может идти 1 поставка с разными конечными точками. Если у Вас 3 коробки с 3 разными городами и есть значок паллета, то 3 коробки должны быть размещены на паллетах по городам. То есть, 3 города = 3 паллета.

Если есть значок паллета, то груз обязательно должен сдаваться на паллете. Даже если это 1 коробка.

Конечная точка, куда ОЗОН будет перемещать груз

 X-ДОСК ПОСТАВКА В ТВЕРЬ_РФЦ		 24159620636000
№ ПОСТАВКИ / ПОСТАВЩИК 14420 13227 005	№ ГМ № 1/1	
ID ГРУЗОВОГО МЕСТА 241596 20636 000		
ТОЧКА СДАЧИ ХОРУГВИНО_РФЦ_Негабарит_Кроссдокинг		02.04.2023

Склад сдачи груза СДЭКом

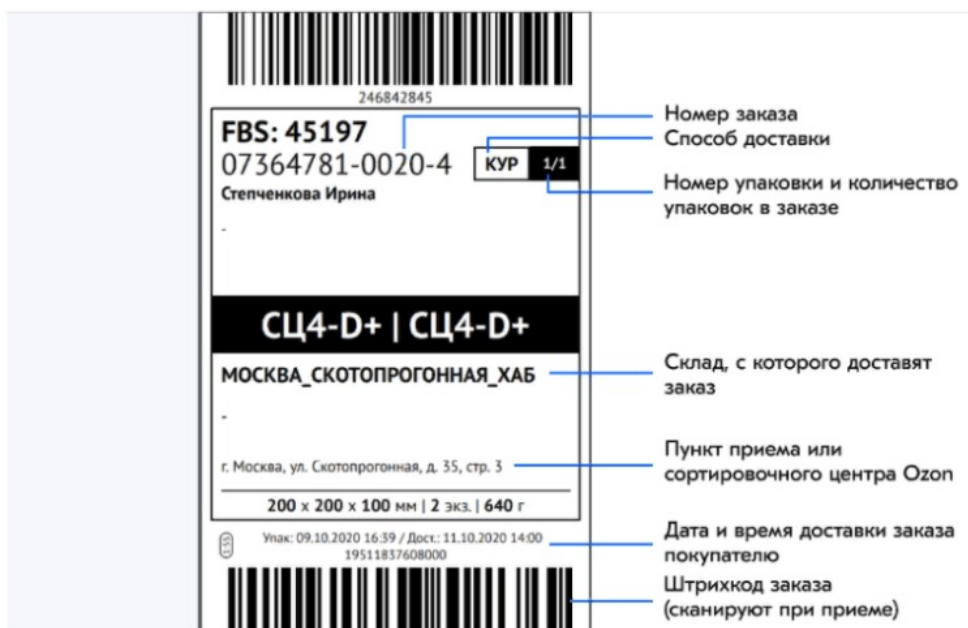
Количество и номер грузоместа

Дата поставки

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

3.5. Поставки “FBS”

- Транспортной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для таких поставок характерно наличие ШК на каждой передаваемой единице товара.



4. Яндекс Маркет

- Каждое грузоместо в поставке оклеено одним ШК поставки

<p>Номер поставки обязательно должен совпасть с номером в документах</p>	<p>Место _____ из _____</p> <p>Поставка №0000488422</p> <p>Дата поставки на РЦ: 2023-04-12</p> <p>Время поставки на РЦ: 17:30</p> <p>Тип поставки: Поставка</p>	<p></p> <p>Адрес транзитного склада:</p> <p>-</p> <p>Адрес конечного склада:</p> <p>г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк</p>
<p>Дата и время поставки Интервал - 30 минут</p>		
<p>хранение</p>		

- Обязательно наличие акта приема-передачи с печатью. Передается в 2 экземплярах
 - **ВАЖНО!** Требуется только оригинал. Сканы (даже цветные) не подходят!
 - Для ИП и Организаций, работающих без печати также требуется уведомление о работе без печати.
 - Пример для Организации – [по ссылке](#)
 - Пример для ИП - [по ссылке](#)

Акт приема-передачи Товара №0000488422

Отправитель: _____ « 12 » апреля 2023г.

Заказчик: _____

Исполнитель: _____ ООО "ЯНДЕКС".

Складской оператор: _____ Маркет.Операции МО Софьино (кроме КГТ)

Настоящий акт составлен о том, что в указанную выше дату (дата приема Товаров) Отправитель передал, а Исполнитель в лице Складского Оператора принял следующие Товары, подлежащие передаче Получателю:

№	Товары			Объявленная ценность, руб/шт.	Объявленная ценность, руб. всего	Кол-во мест, шт.
	SKU	Название товара	Кол-во, шт.			
1	041	Лак акриловый матовый, REVIDEM, для дерева, мебели, стен, картин, красок, камня, гипса, творчества, художественный, бесцветный, без запаха, 1 кг.	4	1285.00	5140.00	
2	051	Грунтовка, для стен, под обои, для мебели, дерева, глубокого проникновения по дереву, акриловая, Грунт Краска, матовая / белая / REVIDEM / 1,5 кг.	5	1147.00	5735.00	
3	ВЭ-1.5	Матовая, акриловая краска для мебели, по дереву, для стен, потолков, без запаха, декоративная, титановая, вододисперсионная, REVIDEM, белая / 1.5 кг.	3	1255.00	3765.00	
4	ЛГ1	Лак акриловый глянцевый, REVIDEM, для дерева, мебели, стен, картин, красок, камня, гипса, творчества, художественный, бесцветный, без запаха, 1 кг.	4	1215.00	4860.00	
Итого:			16		19500.00	

Отправления передал (Заказчик/Отправитель):

Ирина Владимировна Фролова



(подпись)

(расшифровка)

Отправления принял (Исполнитель/Складской оператор):

(подпись)

(расшифровка)

4.1. Поставки "FBS"

- Транспортировочной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для таких поставок характерно наличие ШК на каждой передаваемой единице товара.



5. Золотое яблоко

- Для поставок на Золотое яблоко требуется нанесение упаковочного (информационного) листа на каждый короб – это альтернатива ШК (пример ниже). На нем должно быть:
 - Наименование поставщика
 - Номер заказа в системе Золотого яблока (PO...)
 - Номер накладной поставщика
 - Номер короба и общее кол-во коробов по данной накладной

Грузоотравитель:

**Грузополучатель: Акционерное общество
"ФМ ЛОЖИСТИК РУС", 142324,
Московская обл, Чехов г, деревня
Люторецкое, Производственная ул, 3**

УПД № 9 от 17/02/ 2023г.

Заказ №PO010006 от 17.02.2023

Количество коробов: 1

- Поставка также должна сопровождаться следующим пакетом документов – в 3 (трех) экземплярах **(СТРОГО ОРИГИНАЛЫ С ПЕЧАТЯМИ)**:

Документ	Поставщик по ЭДО	Поставщик по бумаге
ТТН/ТН (указать номер РО..) (пример)	да	да
Реестр поставки (пример) , содержащий в себе следующую информацию: <input type="checkbox"/> Номер заказа в системе Золотого яблока (РО...) <input type="checkbox"/> Номер накладной поставщика <input type="checkbox"/> Кол-во коробов по накладной <input type="checkbox"/> Сумма по заказу	да	да
Накладная транспортной компании (в нашем случае, накладная СДЭК)	да	да
УПД/ТОРГ-12+счет-фактура (указать номер РО...) (пример)	нет	да
При поставке МИКС на паллете Лист с полным перечнем передаваемых заказов	да	да

Правильная упаковка

1. Товары

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Склад поставки должен иметь возможность принимать тип товара из поставки
- Чтобы товары приняли на складе, их упаковка должна быть целой, без повреждений.

2. Короба

- Короба соответствуют установленным габаритам

Условие	Wildberries	Ozon	Яндекс маркет	ЗЯ
Минимальный размер /вес короба	Нет	Нет	Нет	Нет
Максимальный размер/вес короба	60*40*40/ 25 кг	20 кг	Нет	Нет
Максимальный объем поставки коробами	1 м ³ (если больше - на паллете)	1 м ³ (если больше - на паллете)	Нет	0,5 м ³ (если больше - на паллете)

- Коробки обеспечивают сохранность товаров.
- На коробках нет повреждений.
- Короб должен быть достаточно крепким. Если товар тяжелый, рекомендуем дополнительно укрепить короб картоном (можно уложить на дно короба картон)
- У короба не должно быть дырок для ручек
- Во избежание деформации и разрыва углов короба рекомендуется проклеивать короб по всем швам скотчем.
- Поставка коробами, объем которой превышает 1 куб. м обязательно должна быть размещена на паллете (от 11 коробов 60x40x40).

- Короба должны быть развернуты штрих-кодом к узкой стороне паллета.
- ПРИ СБОРКЕ КОРОБОВ ЗАПОЛНЯТЬ ПУСТОЕ ПРОСТРАНСТВО ВНУТРИ ЛЮБЫМИ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ: СТРЕЙЧ-ПЛЕНКОЙ, КАРТОНОМ И Т.Д ЗАПРЕЩЕНО! В КОРОБЕ ДОЛЖЕН НАХОДИТСЯ ТОЛЬКО ТОВАР И НИЧЕГО БОЛЕЕ.
- Размер короба не должен существенно превышать размер находящегося в нём товара (Не должно оставаться пустого пространства в коробе).
- КОРОБА ОБРЕЗАТЬ ЗАПРЕЩЕНО!

3. Паллеты

3.1. Общие требования

- Товар должен быть хорошо зафиксирован на поддоне (быть припалеченным к нему) – это значит, что стрейч должен покрывать поддон полностью и намотан не менее, чем в 3 слоя.
- Товары не падают с палеты (не смещен центр тяжести)
- Паллету или поддон можно поднять погрузчиком — специальной машиной для перемещения грузов на складе.
- Паллеты должны соответствовать требованиям МП:

Условие	Wildberries	Ozon	Яндекс маркет	ЗЯ
Весо-габаритные характеристики				
Тип паллета	Европаллет (120*80 см)	Европаллет (120*80 см)	Любой	Европаллет (120*80 см)
Мин. высота паллета	50 см	Нет	Нет	Нет
Макс. высота паллета	180 см (16 коробов 60x40x40 см)	180 см (16 коробов 60x40x40 см) или 220 (20 коробов 60x40x40 см) в зависимости от	180 см (16 коробов 60x40x40 см) для обычных товаров, 220 для крупногабаритных товаров	180 см (16 коробов 60x40x40 см)

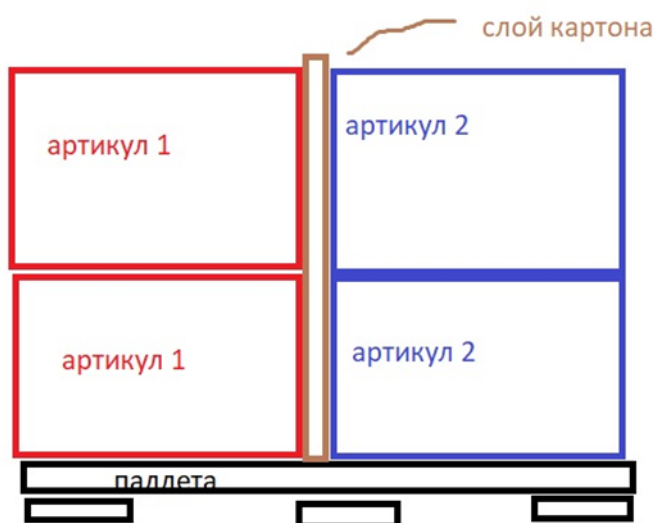
		склада		
Допустимый выступ за края паллета	1,5 см с каждой стороны	2 см с каждой стороны	Не допускаетс я	Не допускаетс я
Максимальный вес паллета	Для моно - 500 кг Для коробов в зависимости от типа товаров	800 кг	от 400 кг до 650 кг в зависимости от выбранного склада	Нет

3.2. Wildberries

- На паллете не может быть размещено более трех разных типов товара (с разными SKU, артикулами)
- коробки с разными артикулами должны быть вертикально разделены картоном (картон делит паллету по высоте);
- разделение картоном должно быть строго по узкой стороне паллета (80см), т.е. вдоль длины паллеты;
- разделение должно быть визуально видно, т.е. картон должен выходить за габариты коробов;
- подсчитать количество коробов на паллете должно быть визуально легко;
- необходимо рационально использовать пространство паллета (товар должен занимать всю площадь паллета, оставляя минимум свободного места)
- В каждом транспортировочном коробе на монопаллете обязательно **должно быть одинаковое количество товара в рамках одного артикула**. Пример:
 - Паллет
 - Артикул 1
 - Короб 1
 - Короб 2
 - Артикул 2
 - Короб 3
 - Короб 4
 - Короб 5
 - Количество товара должно быть:
 - Короб 1 = Короб 2
 - Короб 3 = Короб 4 = Короб 5

3.3. Ozon

- Для сборных паллет (более 1 артикула на паллете) необходимо сложить товары в столбик: 1 столбик - 1 артикул



3.4. Золотое Яблоко

- В случае поставки заказов на микс-паллетах – заказы должны быть разделены картонной прокладкой.