

# Инструкция по работе с грузом “Маркетплейс”

## Обозначения и термины

- **SKU** - уникальный штрихкод товара. В нем содержится информация о цвете, размере и иных параметрах товарной единицы. Например, если футболки отличаются только размером: 46 и 48, то каждый размер футболки будет считаться уникальным SKU и иметь уникальный ШК.
- **ШК поставки** - по своей сущности это просто pdf лист, на котором перечислены сборочные заказы, которые вы хотите отвезти за 1 раз на склад wb. Для каждой поставки присваивается свой ШК, который является пропуском на склад.
- **ШК коробка** – это ШК грузоместа, который говорит о том, что данный короб относится к конкретной поставке и содержит в себе конкретный товар в определенном количестве.
- **Монопаллет**
  - **Для Wildberries** - это паллет, на котором находится до 3 SKU
  - **Для Ozon** - это паллет, на котором находится 1 SKU
- **FBO** – (Fulfillment by Operator). Продавец доставляет свои товары на склад маркетплейса. Сотрудники склада Маркетплейса при поступлении заказа, соберут его и отправят покупателю.
- **FBS** - (Fulfillment by Seller) - поставщик хранит товары на своем складе. Как только покупатель сделал заказ, продавец его собирает, упаковывает и маркирует по требованиям маркетплейса.
- **DBS/RFBS** - продавец доставляет готовые отправления покупателю, минуя маркетплейс.
- **Суперсейф** — это тип отгрузки ювелирных или дорогостоящих товаров, которые упакованы по типу микс поставки.



## КРАТКИЙ ЧЕК-ЛИСТ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

---

- ✓ Короба сухие, прочные и без повреждений
- ✓ У коробов нет дырок для ручек
- ✓ В коробах отсутствуют пустоты
- ✓ Наклеены ШК маркетплейса на все короба
- ✓ Наклеены ШК поставки на все короба (для отгрузок на WB)
- ✓ Напишите на коробах кол-во штук товара (это спрашивают при приемке)
- ✓ Каждый короб замотан стретч пленкой
- ✓ Накладная СДЭК наклеена на пленку
- ✓ Все этикетки находятся с одной стороны короба
- ✓ Грузы более 1 м3 должны быть сложены на паллету и оклеены стретч-пленкой
- ✓ Соблюдены требования конкретного маркетплейса, куда вы поставляете (СДЭК не несет ответственности за отказ в приемке при их несоблюдении).

---

# Требования к поставке

## 1. [Маркировка и документы](#)

## 2. [Тара и упаковка](#)

---

## Правильная маркировка и пакет документов

### 1. Общие требования

- 1.1. Склад поставки должен иметь возможность принимать тип товара из поставки

### 2. Wildberries

#### 2.1. Поставка с типом “Монопаллет” ([рис](#))

Тип поставки выбирается клиентом при оформлении поставки в ЛК маркетплейса.

Клиенту могут быть доступны разные типы поставки в зависимости от склада поставки и кол-ве товара в поставке.

Так как любая поставка свыше 1 куб.м. должна быть установлена на паллете, то не всегда понятно, какой тип поставки необходимо выбирать.

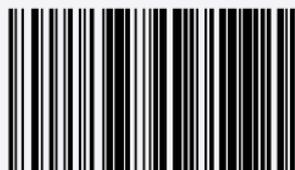
При оформлении поставки с типом поставки “монопаллет” ([рис](#)) клиент обязан соблюсти след условия:

- На паллете до 3 SKU
- Если на паллете более 1 SKU, то товар визуально делится по узкой стороне картоном и разделение прокладывается картоном.



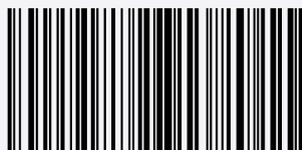
- Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

WB\_1042913460



- На одном или всех паллетах приклеены ШК поставки (пропуск)

WB-GI-43780388



- Обязательно наличие упаковочного листа на каждой паллете

Порядковый номер палеты	1 из 4
Кол-во палет в поставке	4
Номер поставки	7789034
Артикулы	VSP 17 Leader Lime VSP 17 Leader Orange VSP 10-1 Celt
Кол-во коробок	24
Тип коробов	Монопалета
Наименование ЮЛ	ООО Поставщик
Дата поставки	

На упаковочном листе должна быть информация:

- наименование Продавца;
- количество коробов на поддоне;
- порядковый номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
- общее количество поддонов в партии.
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

## 2.2. Поставка с типом “Короб” [\(рис \)](#)

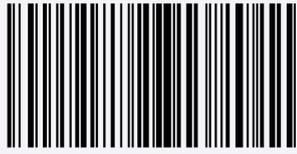
При оформлении поставки с типом поставки “короб” (могут быть на паллете) [\(рис \)](#) клиент обязан соблюсти следующие условия:

- Каждый короб в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)



- На одном или всех коробах приклеены ШК поставки (пропуск)

WB-GI-43780388



- Если объем передаваемого груза больше 1 куб.м, то требуется размещение на паллете (без изменения типа поставки).
- Кол-во товара в каждом коробе написано на коробке и указано в примечании к заказу СДЭК
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 2.3. Поставка с типом “Суперсейф” [\(рис\)](#)

- Требования по упаковке совпадают с типом поставки “короб”
- Сдаются только на определенные склады: список мониторьте на сайте Wildberries
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 2.4. Транзитные поставки [\(рис\)](#)

- Для транзитных поставок в ЛК WB с любым типом поставки обязательно наличие упаковочного листа на паллете.

Порядковый номер палеты	1 из 4
Кол-во палет в поставке	4
Номер поставки	7789034
Артикулы	VSP 17 Leader Lime VSP 17 Leader Orange VSP 10-1 Celt
Кол-во коробок	24
Тип коробов	Монопалета
Наименование ЮЛ	ООО Поставщик
Дата поставки	

### 2.5. Поставка FBS

- Поставка FBS (ФБС) представляет собой передачу уже заказанных конечным клиентом товаров.

- Для таких поставок характерно наличие QR кода (этикетки) на каждой передаваемой единице товара.



- Транспортной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для поставок FBS также необходимо наличие ШК поставки на каждом коробе/пакете, но иного вида: он должен содержать в себе
  - № задания на сборку
  - № Этикетки
  - Баркод
  - Наименование товара.



**Поставка WB-GI-41850062**

Количество заданий: 20

№ задания	№ этикетки	Баркод	Наименование товара
713362717	1034064 <b>8991</b>	2037074218404	Кубики манго 500 грамм
713383801	1034071 <b>3915</b>	2037074373356	Кубики кокоса 500 грамм
713472614	1034088 <b>3114</b>	2037308297045	Фруктовые кубики ассорти 500 грамм
713481944	1034091 <b>1321</b>	2037308297045	Фруктовые кубики ассорти 500 грамм

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 3. Ozon

#### 3.1. Поставка с типом “Монопаллеты”

Монопаллеты — содержат товары одного артикула.

Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

Наименование поставщика

Поставщик: [REDACTED]

Склад разгрузки: ХОРУГВИНО\_РФЦ

№ поставки: **1454922689005** 1454922689005  
WMS Metazon

Планируемая дата поставки: **12.04.2023** ← Дата поставки

Количество грузомест в поставке

**1 / 1** ←

  
100000000001022581

- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
  - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
  - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 3.2. Поставка с типом “Сборные паллеты”

- Сборные палеты — содержат товары разных артикулов. Чтобы ускорить приёмку такой палеты, рекомендуем уложить товары в столбик (1 столбик = 1 артикул).



- Каждый паллет в поставке оклеен одним ШК грузоместа (короба)

Наименование поставщика

Поставщик:	[Redacted]
Склад разгрузки:	ХОРУГВИНО_РФЦ
№ поставки:	<b>1454922689005</b> 1454922689005 <small>WMS Metazon</small>
Планируемая дата поставки:	<b>12.04.2023</b>
Количество грузомест в поставке	
<b>1 / 1</b>	 1000000000001022581

Дата поставки

- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
  - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
  - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 3.3. Поставка с типом “Короба”

- За один раз можно передать не больше 10 коробок. Если в вашей поставке больше 10 коробок, разместите их на палете.
- На каждом коробе в поставке наклеен ШК грузоместа (короба).

Наименование поставщика

Поставщик: [blurred]

Склад разгрузки: ХОРУГВИНО\_РФЦ

№ поставки: **1454922689005** 1454922689005  
WMS Metazon

Планируемая дата поставки: **12.04.2023** ← Дата поставки

Количество грузомест в поставке

**1 / 1** ←

  
1000000000001022581

- Если дата поставки меняется, то ШК также меняется. Переноса без замены ШК быть не может.
- Клиент при желании может приложить ТРН к грузу. Ее необходимо отдать на подпись сотрудникам Ozon при сдаче груза.
  - [Ссылка на шаблон ТРН/ТТН](#)
  - [Пример заполнения ТРН/ТТН для ОЗОН](#)
- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 3.4. Поставки “Кросс-докинг”

- Для поставок «Кросс-докинг» ШК отличается. Обращайте внимание на значок коробки или паллета в левом верхнем углу.
- Если указан значок “коробки” то, применяются требования аналогичные [поставки коробами](#)

 X-ДОСК ПОСТАВКА В ПУШКИНО_2_РФЦ		 24157497151000
№ ПОСТАВКИ / ПОСТАВЩИК 14364 <b>03458</b> 005	№ ГМ <b>№ 2/2</b>	
ID ГРУЗОВОГО МЕСТА 241574 <b>97151</b> 000		
ТОЧКА СДАЧИ ПАВЛО_СЛОБОДСКОЕ_РЦ_Кроссдокинг		29.03.2023

- Если указан паллет, то даже 1 коробку обязательно требуется ставить на паллет. Также на ШК присутствует конечная точка груза. В данном случае – это Тверь. По одной накладной может идти 1 поставка с разными конечными точками. Если у Вас 3 коробки с 3 разными городами и есть значок паллета, то 3 коробки должны быть размещены на паллетах по городам. То есть, 3 города = 3 паллета.

Если есть значок паллета, то груз обязательно должен сдаваться на паллете. Даже если это 1 коробка.

Конечная точка, куда ОЗОН будет перемещать груз

 X-ДОСК ПОСТАВКА В ТВЕРЬ_РФЦ		 24159620636000
№ ПОСТАВКИ / ПОСТАВЩИК 14420 <b>13227</b> 005	№ ГМ <b>№ 1/1</b>	
ID ГРУЗОВОГО МЕСТА 241596 <b>20636</b> 000		
ТОЧКА СДАЧИ ХОРУГВИНО_РФЦ_Негабарит_Кроссдокинг		02.04.2023

Склад сдачи груза СДЭКом

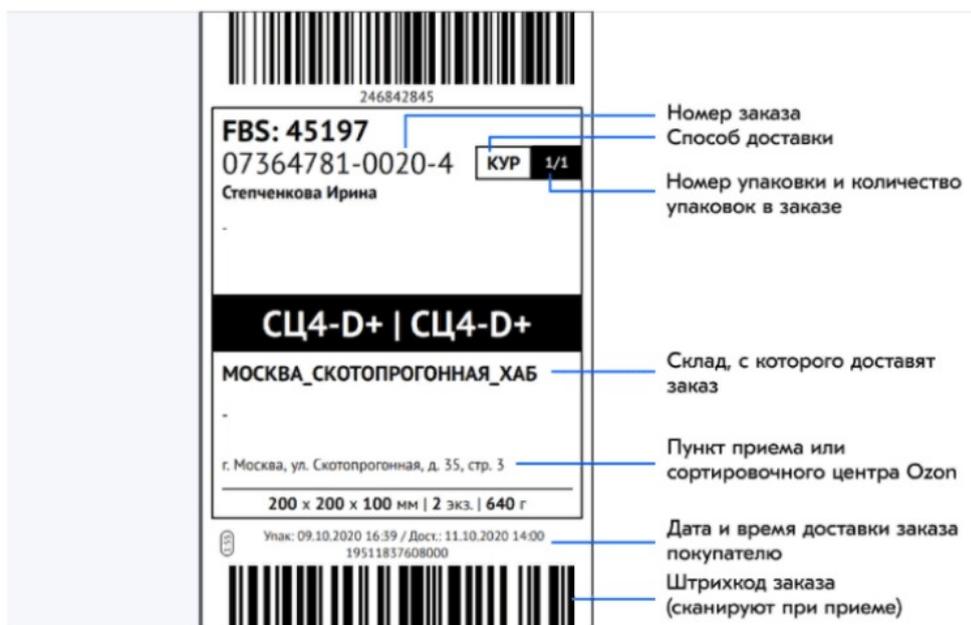
Количество и номер грузоместа

Дата поставки

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.

### 3.5. Поставки “FBS”

- Транспортной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для таких поставок характерно наличие ШК на каждой передаваемой единице товара.



#### 4. Яндекс Маркет

- Каждое грузоместо в поставке оклеено одним ШК поставки

<p>Номер поставки обязательно должен совпасть с номером в документах</p>	<p>Место _____ из _____</p> <p>Поставка №0000488422</p> <p>Дата поставки на РЦ: 2023-04-12</p> <p>Время поставки на РЦ: 17:30</p> <p>Тип поставки: Поставка</p>	<p>Адрес транзитного склада:</p> <p>-</p> <p>Адрес конечного склада:</p> <p>г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк</p>
<p>Дата и время поставки Интервал - 30 минут</p>		
<p><b>хранение</b></p>		

- Обязательно наличие акта приема-передачи с печатью. Передается в 2 экземплярах
  - **ВАЖНО!** Требуется только оригинал. Сканы (даже цветные) не подходят!
  - Для ИП и Организаций, работающих без печати также требуется уведомление о работе без печати.
    - Пример для Организации – [по ссылке](#)
    - Пример для ИП - [по ссылке](#)

**Акт приема-передачи Товара №0000488422**

Отправитель: \_\_\_\_\_ « 12 » апреля 2023г.

Заказчик: \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ ООО "ЯНДЕКС".

Складской оператор: \_\_\_\_\_ Маркет.Операции МО Софьино (кроме КГТ)

Настоящий акт составлен о том, что в указанную выше дату (дата приема Товаров) Отправитель передал, а Исполнитель в лице Складского Оператора принял следующие Товары, подлежащие передаче Получателю:

№	Товары			Объявленная ценность, руб/шт.	Объявленная ценность, руб. всего	Кол-во мест, шт.
	SKU	Название товара	Кол-во, шт.			
1	041	Лак акриловый матовый, REVIDEM, для дерева, мебели, стен, картин, красок, камня, гипса, творчества, художественный, бесцветный, без запаха, 1 кг.	4	1285.00	5140.00	
2	051	Грунтовка, для стен, под обои, для мебели, дерева, глубокого проникновения по дереву, акриловая, Грунт Краска, матовая / белая / REVIDEM / 1,5 кг.	5	1147.00	5735.00	
3	ВЭ-1.5	Матовая, акриловая краска для мебели, по дереву, для стен, потолков, без запаха, декоративная, титановая, вододисперсионная, REVIDEM, белая / 1.5 кг.	3	1255.00	3765.00	
4	ЛГ1	Лак акриловый глянцевый, REVIDEM, для дерева, мебели, стен, картин, красок, камня, гипса, творчества, художественный, бесцветный, без запаха, 1 кг.	4	1215.00	4860.00	
<b>Итого:</b>			<b>16</b>		<b>19500.00</b>	

Отправления передал (Заказчик/Отправитель):

*Ирина Владимировна Фролова*  
\_\_\_\_\_



(подпись)

(расшифровка)

Отправления принял (Исполнитель/Складской оператор):

\_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

**4.1. Поставки "FBS"**

- Транспортировочной тарой для такого вида поставок может служить не только короб, но и сейф пакет. Однако, сами товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Для таких поставок характерно наличие ШК на каждой передаваемой единице товара.



## 5. Золотое яблоко

- Для поставок на Золотое яблоко требуется нанесение упаковочного (информационного) листа на каждый короб – это альтернатива ШК (пример ниже). На нем должно быть:
  - Наименование поставщика
  - Номер заказа в системе Золотого яблока (PO...)
  - Номер накладной поставщика
  - Номер короба и общее кол-во коробов по данной накладной

**Грузоотравитель:**

**Грузополучатель: Акционерное общество  
"ФМ ЛОЖИСТИК РУС", 142324,  
Московская обл, Чехов г, деревня  
Люторецкое, Производственная ул, 3**

**УПД № 9 от 17/02/ 2023г.**

**Заказ №PO010006 от 17.02.2023**

***Количество коробов: 1***

- Поставка также должна сопровождаться следующим пакетом документов – в 3 (трех) экземплярах **(СТРОГО ОРИГИНАЛЫ С ПЕЧАТЯМИ)**:

<b>Документ</b>	<b>Поставщик по ЭДО</b>	<b>Поставщик по бумаге</b>
ТТН/ТН (указать номер РО..) <a href="#">(пример)</a>	да	да
Реестр поставки <a href="#">(пример)</a> , содержащий в себе следующую информацию: <input type="checkbox"/> Номер заказа в системе Золотого яблока (РО...) <input type="checkbox"/> Номер накладной поставщика <input type="checkbox"/> Кол-во коробов по накладной <input type="checkbox"/> Сумма по заказу	да	да
Накладная транспортной компании (в нашем случае, накладная СДЭК)	да	да
УПД/ТОРГ-12+счет-фактура (указать номер РО...) <a href="#">(пример)</a>	нет	да
При поставке МИКС на паллете Лист с полным перечнем передаваемых заказов	да	да

---

## Правильная упаковка

### 1. Товары

- Товарные единицы должны быть упакованы согласно требованиям МП.
- Склад поставки должен иметь возможность принимать тип товара из поставки
- Чтобы товары приняли на складе, их упаковка должна быть целой, без повреждений.

### 2. Короба

- Короба соответствуют установленным габаритам

Условие	Wildberries	Ozon	Яндекс маркет	ЗЯ
Минимальный размер /вес короба	Нет	Нет	Нет	Нет
Максимальный размер/вес короба	60*40*40/ 25 кг	20 кг	Нет	Нет
Максимальный объем поставки коробами	1 м <sup>3</sup> (если больше - на паллете)	1 м <sup>3</sup> (если больше - на паллете)	Нет	0,5 м <sup>3</sup> (если больше - на паллете)

- Коробки обеспечивают сохранность товаров.
- На коробках нет повреждений.
- Короб должен быть достаточно крепким. Если товар тяжелый, рекомендуем дополнительно укрепить короб картоном (можно уложить на дно короба картон)
- У короба не должно быть дырок для ручек
- Во избежание деформации и разрыва углов короба рекомендуется проклеивать короб по всем швам скотчем.
- Поставка коробами, объем которой превышает 1 куб. м обязательно должна быть размещена на паллете (от 11 коробов 60x40x40).

- Короба должны быть развернуты штрих-кодом к узкой стороне паллета.
- ПРИ СБОРКЕ КОРОБОВ ЗАПОЛНЯТЬ ПУСТОЕ ПРОСТРАНСТВО ВНУТРИ ЛЮБЫМИ РАСХОДНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ: СТРЕЙЧ-ПЛЕНКОЙ, КАРТОНОМ И Т.Д ЗАПРЕЩЕНО! В КОРОБЕ ДОЛЖЕН НАХОДИТСЯ ТОЛЬКО ТОВАР И НИЧЕГО БОЛЕЕ.
- Размер короба не должен существенно превышать размер находящегося в нём товара (Не должно оставаться пустого пространства в коробе).
- КОРОБА ОБРЕЗАТЬ ЗАПРЕЩЕНО!

### 3. Паллеты

#### 3.1. Общие требования

- Товар должен быть хорошо зафиксирован на поддоне (быть припалеченным к нему) – это значит, что стрейч должен покрывать поддон полностью и намотан не менее, чем в 3 слоя.
- Товары не падают с палеты (не смещен центр тяжести)
- Паллету или поддон можно поднять погрузчиком — специальной машиной для перемещения грузов на складе.
- Паллеты должны соответствовать требованиям МП:

Условие	Wildberries	Ozon	Яндекс маркет	ЗЯ
<b>Весо-габаритные характеристики</b>				
Тип паллета	Европаллет (120*80 см)	Европаллет (120*80 см)	Любой	Европаллет (120*80 см)
Мин. высота паллета	50 см	Нет	Нет	Нет
Макс. высота паллета	180 см (16 коробов 60x40x40 см)	180 см (16 коробов 60x40x40 см) или 220 (20 коробов 60x40x40 см) в зависимости от	180 см (16 коробов 60x40x40 см) для обычных товаров, 220 для крупногабаритных товаров	180 см (16 коробов 60x40x40 см)

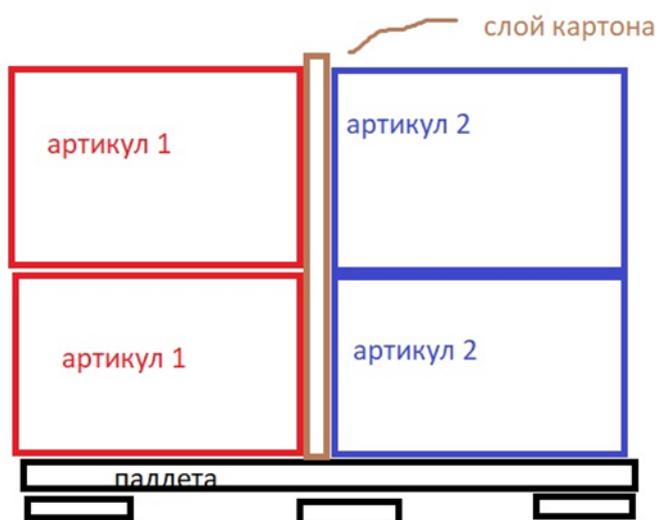
		склада		
Допустимый выступ за края паллета	1,5 см с каждой стороны	2 см с каждой стороны	Не допускаетс я	Не допускаетс я
Максимальный вес паллета	Для моно - 500 кг Для коробов в зависимости от типа товаров	800 кг	от 400 кг до 650 кг в зависимости от выбранного склада	Нет

### 3.2. Wildberries

- На паллете не может быть размещено более трех разных типов товара (с разными SKU, артикулами)
- коробки с разными артикулами должны быть вертикально разделены картоном (картон делит паллету по высоте);
- разделение картоном должно быть строго по узкой стороне паллета (80см), т.е. вдоль длины паллеты;
- разделение должно быть визуально видно, т.е. картон должен выходить за габариты коробов;
- подсчитать количество коробов на паллете должно быть визуально легко;
- необходимо рационально использовать пространство паллета (товар должен занимать всю площадь паллета, оставляя минимум свободного места)
- В каждом транспортировочном коробе на монопаллете обязательно **должно быть одинаковое количество товара в рамках одного артикула**. Пример:
  - Паллет
    - Артикул 1
      - Короб 1
      - Короб 2
    - Артикул 2
      - Короб 3
      - Короб 4
      - Короб 5
  - Количество товара должно быть:
    - Короб 1 = Короб 2
    - Короб 3 = Короб 4 = Короб 5

### 3.3. Ozon

- Для сборных паллет (более 1 артикула на паллете) необходимо сложить товары в столбик: 1 столбик - 1 артикул



### 3.4. Золотое Яблоко

- В случае поставки заказов на микс-паллетах – заказы должны быть разделены картонной прокладкой.